


**ANTILLIA
HOTEL**

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS



**FIQUE A CONHECER TODOS OS
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO SEU HOTEL**



ESTIMADO CLIENTE,

**SEJA BEM-VINDO AO ANTILLIA HOTEL.
ESPERAMOS QUE OS NOSSOS
SERVIÇOS LHE PROPORCIONEM UMA
AGRADÁVEL ESTADIA NA ILHA VERDE.**

**ESTE DIRETÓRIO FOI CONCEBIDO
PARA FORNECER AS INFORMAÇÕES
QUE JULGAMOS MAIS NECESSÁRIAS.**

**ENCONTRAMO-NOS AO SEU DISPOR
PARA QUALQUER OUTRO
ESCLARECIMENTO.**

A

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

AMENITIES

Grátis. Disponível na Receção (algodão, lima para unhas, escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, kit de engraxar, calçadeira, kit de costura).

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

B

BABYSITTER

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

BAR

Piso 1. Horário: aberto de segunda a sábado entre as 18h e as 20h30; encerrado ao domingo.

Faça o seu pedido ligando para o 719 do telefone do seu quarto.



Consulte a Carta de Comidas



Consulte a Carta de Bebidas

B

BERÇOS

Grátis. Favor contactar a Recepção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito:

Visa, Master Card, Maestro e Amex.

CENTRO DE FITNESS

Favor contactar a Recepção para mais informações.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CHECK-IN

A partir das 14h00.

CHECK-IN ANTECIPADO

O check-in antecipado está sujeito a um custo adicional de 7€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel.

Para check-in antecipado, contactar a Recepção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CHECK-OUT

Até às 12h00.

C

CHECK-OUT TARDIO

O check-out tardio está sujeito a um custo adicional de 10,00€ / hora, mediante a disponibilidade do hotel. Por favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

COFRES

O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no quarto. Custo do aluguer do cofre no quarto: 2,50€ por dia. Existe um serviço de depósito de valores na Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

CIGARROS

À venda em máquina automática junto à Receção

CORRENTE ELÉTRICA

220V.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio ou qualquer outra emergência, avise imediatamente a Receção e siga as instruções presentes na porta do seu quarto.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

E

EMPREGADA DE QUARTOS

Favor contactar a Receção. Limpeza de quartos até às 17h00.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

F

FOTOCÓPIAS E FAX

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

G

GELO

Favor contactar a Receção.

Faça o seu pedido ligando para o 719 do telefone do seu quarto.

H

HORÁRIO DE SAÍDA

11h00. Para prolongamento da sua estadia, contacte a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

I

INTERNET

Grátis em todos os quartos e áreas comuns.

K

KIT COVID-19

É composto por luvas, máscara e álcool gel. Tem um custo de 5,00€. Disponível na Receção.

L

LAVANDARIA/ PASSAR A FERRO/ ARRANJOS DE COSTURA

Horário: 08h30 – 17h00

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

LOIÇA

Se desejar a lavagem da sua loiça, contacte a Receção.

Preço por dia: 5,00€

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

M

MENSAGENS

A Receção terá o prazer de lhe ser útil.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

M

MINI-BAR

Favor fazer o seu pedido na Recepção.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Grátis, conforme disponibilidade.

PEQUENO-ALMOÇO

Favor fazer o pedido na Recepção. Servido no restaurante entre as 07h e as 10h30. Preço: 9€ adulto, 4,5€ criança.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

PERDIOS E ACHADOS

Todos os pertences serão guardados por um período de 6 meses.

PILHÃO

Proteja o meio ambiente depositando as suas pilhas usadas no nosso pilhão. Localizado no Piso 0, perto do elevador.

P

PISCINA

Piscina exterior no Piso 1 e piscina interior no Piso 0. Toalhas disponíveis na Recepção. Não é permitida a utilização das toalhas do quarto nem de qualquer produto que altere a qualidade da água.

É obrigatório o uso de touca na piscina interior. Piscinas sem vigilância.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

R

RESTAURANTE “ANTILLIA”

Piso 1. Aberto para eventos.

Faça o seu pedido ligando para o 720 do telefone do seu quarto.

ROOM SERVICE

8h / 24h. Taxa de 4,00€ acrescida ao valor do consumo.

Faça o seu pedido ligando para o 719 do telefone do seu quarto.

RECLAMAÇÕES

Esta unidade hoteleira dispõe de Livro de Reclamações na Recepção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

S

SPA

Segunda a Sexta: 10h00 - 19h00 | Sábados: 09h00 - 18h00. Consulte o preçário ao balcão do SPA.

Faça o seu pedido ligando para o 715 do telefone do seu quarto.

SERVIÇOS CONFERÊNCIAS/ BANQUETES

Favor contactar a Direção para a organização de eventos.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Solicite o 'Serviço de Despertar' à Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

T

TELEFONE

Para acesso à linha exterior, por favor marque 0 antes do número de telefone pretendido. (Ex.: 0 296 123 456)

Custo do 1º Impulso: 0.34€. Restantes impulsos: 0.17€. Avisado por sinal sonoro.

TRANSPORTES

A Receção tem o prazer de lhe providenciar o serviço de Táxis e informação sobre autocarros, bem como o mapa da Ilha.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

Todas as taxas incluídas.